

ビジネスマナー実践研修のご案内

「ビジネスマナー？知っているつもり、解っているつもり」

でも、イザという時できなかった経験ありませんか？

ユーザ協会では、『ビジネスマナー実践研修』を実施致します。

今春、社会人としてスタートラインに立つ方はもちろんのこと、中堅社員からベテラン社員の方へのスキルアップ研修として是非お役立てください。

1. 開催日時等

- (1) 開催日時 2024年4月18日(木) 13時30分~16時30分まで
- (2) 会場 奄美大島商工会議所 2F 会議室 奄美市名瀬入舟町12番6号
- (3) 募集人員 先着20名程度
- (4) 申込締切 2024年4月11日(木)

2. 研修内容

マナーの基本、ビジネス基本動作、メールのマナー、ビジネス文書作成、イスの格と席図、感じの良い電話対応とは？など総合的なビジネスマナーが体験できます。

3. 講師

山野 真理・森 比佐代(ユーザ協会契約講師)

4. 参加条件

どなたでも参加いただけます。

5. 受講料

参加費(テキスト代含む)1名につき2,200円(税込)が必要です。
(研修当日に会場でお支払いをお願い致します。)

ただし、ユーザ協会及び奄美大島商工会議所・奄美大島法人会
会員の社員の方は無料です。

6. 申込方法

裏面 別紙1「参加申込書」に必要事項を記入のうえFAXでお申込みください。

7. 主催

(公財)日本電信電話ユーザ協会
鹿児島中央地区協会、鹿児島支部

8. 後援

奄美大島商工会議所

9. お問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部
【TEL】099-222-7742
【FAX】099-222-7746

※研修当日のユーザ協会問合せ先090-9595-3596(上川路)^{かみかわじ}

《講師紹介》 山野 真理 (有)カルチャー・コネクション

南日本放送(MBC)でアナウンサーとして8年間勤務、鹿児島県身体障害者福祉協会言語訓練士
鹿児島県商工会連合会・商工会議所経営・技術強化支援事業エキスパート
電話対応技能検定(もしも検定)指導者級資格者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師
電話対応コンクール全国大会審査員、企業電話対応コンテスト審査員を務める

《講師紹介》 森 比佐代 (有)カルチャー・コネクション

短大を卒業後約3年間、ホテルに勤務。その間「第26代 ミス指宿」として、指宿市の観光PR
活動を行う。その後(有)カルチャー・コネクションにて司会活動を始め、披露宴・式典・パーティ
ーなどの司会やビジネスマナーを中心とした、各種企業研修、病院研修などのインストラクターと
して活躍されています。(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師、電話対応技能検定(もしも検
定)指導者級資格者、電話対応コンクール鹿児島県大会テーブル審査員、全国大会審査員を務める。

